

Data: 18.10.2024

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nr .../2024

zawarta w dniu zamówienia usługi pn. FIRMA PREMIUM przez osobę/osoby wskazane w formularzu
zamówienia niniejszej Usługi

pomiędzy:

.....
.....,

reprezentowanym przez:

..... -

Nr tel.:, adres e-mail:

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

RADOSŁAWEM MICZYŃSKIM - PESEL 71081002016

prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą: PHU „ELKA” Radosław Miczyński, ul. Kosowa 3A,
66-008 Wilkanowo, NIP: 9291019367, REGON: 970083265, zwanym w dalszej części Umowy

„Wykonawcą”

zwani łącznie **„STRONAMI”** lub w liczbie pojedynczej **„STRONĄ”**

o następującej treści:

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (dalej: RODO) w związku z zawarciem usługi w zakresie wdrożenia i utrzymania konta FIRMA PREMIUM w serwisie Komornik Online (zwanej dalej „Usługą”).

§1

Oświadczenie Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy o przetwarzanie danych osobowych (zwanej dalej „Umową”) i zapewnienie zgodności przetwarzania z przepisami prawa oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą. Usługodawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.

§2

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, których przetwarzanie wynika z Usługi.
2. W celu należytego wykonania zawartej przez Strony Usługi i w zakresie w niej opisanym Zamawiający na czas obowiązywania Usługi powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.

§3

Zakres, cel i charakter przetwarzania danych osobowych

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest prawidłowe wykonanie przedmiotu Usługi. Cel podany jest zawsze przed zawarciem umowy w następującym miejscu:
<https://www.komornik-online.eu/konto-firma>
2. W celu realizacji postanowień ust. 1, Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych dłużników obejmujących następujące dane:
 - imię i nazwisko
 - nr PESEL, NIP, REGON lub KRS
 - adres zamieszkania lub siedziby
 - numery rachunków bankowych
 - informacje majątkowe
 - informacje o postępowaniach sądowych i egzekucyjnych
 -
3. Dane osobowe będą przetwarzane poprzez zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§4

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem Usługi, Wykonawca powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz stosować się do poleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących zabezpieczenia danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym dla realizacji czynności opisanych w § 3 ust. 1 Umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego danych osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie Umowy oraz przepisów prawa i może stanowić podstawę do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi

zabezpieczającymi dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem lub nieuzasadnioną modyfikacją zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności: uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
5. Wykonawca jest obowiązany zapewnić kontrolę nad tym, jakie dane osobowe, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone do bazy danych oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą urządzeń transmisji danych.
6. Wszelkie informacje poufne i dokumenty zawierające dane osobowe przekazywane drogą elektroniczną oraz kanał komunikacji powinny być zabezpieczone z zastosowaniem środków ochrony kryptograficznej.
7. W przypadku przetwarzania danych za pomocą systemu informatycznego, do jego obsługi oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych osobowych, dopuszczone mogą być jedynie osoby upoważnione do tego imiennie i przeszkolone przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia listy osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy. Wykonawca, na uzasadnione żądanie Zamawiającego zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić listę osób zatrudnionych nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy, o których mowa w ust. 5 i 7 powyżej, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy.
9. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane w swojej siedzibie i zobowiązuje się nie przekazywać powierzonych danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach poza obszarem Unii Europejskiej. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o innych lokalizacjach, w których przetwarza powierzone dane osobowe w zakresie w/w Umowy.

§5

Podwykonawcy - dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca nie jest uprawniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych objętych Umową podmiotom trzecim.

§6

Uprawnienia kontrolne Administratora

1. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej przeprowadzenie kontroli zasad przetwarzania danych osobowych powierzonych na mocy niniejszej umowy oraz stosowanych zabezpieczeń tych danych.

O terminie i zakresie kontroli Wykonawca zostanie powiadomiony na 7 dni przed jej rozpoczęciem.

W czasie kontroli Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w tym:

- umożliwi wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich informacji mających bezpośredni związek z powierzeniem przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy,
- umożliwi przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych lub teleinformatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
- udzieli pisemne lub ustne wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego.

§7

Usunięcie danych osobowych

1. W chwili wygaśnięcia Usługi lub rezygnacji z Usługi, Wykonawca w możliwie najkrótszym terminie zobowiązany jest zaprzestać przetwarzania danych osobowych oraz usunąć ze swoich zbiorów i systemów informatycznych wszystkie dane osobowe, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Usługi, a także kopie tych danych a czynność usunięcia udokumentować pisemnym oświadczeniem, które zostanie przekazane Zamawiającemu w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zniszczenia powierzonych danych.
2. Przez usunięcie danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozumieć należy zniszczenie tych danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie

tożsamości osoby, której dane dotyczą.

§8

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:

- a. zapewnić wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
- b. przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych i przez cały okres, w którym są przetwarzane dane osobowe wdrożyć i utrzymywać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi obowiązujących przepisów prawa i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
- c. pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać informacje oraz wykonywać polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
- d. przekazywać Zamawiającemu niezwłocznie nie później niż w ciągu 72 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy danych osobowych, w tym informacje niezbędne do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO; jeżeli Wykonawca pozyska dalsze informacje dotyczące naruszenia bez zbędnej zwłoki przekaze je Zamawiającemu,
- e. prowadzić rejestr naruszeń ochrony danych,
- f. przeprowadzać wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności podmiotów danych i przekazywać wyniki tej analizy do Zamawiającego w ciągu 72 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
- g. wyznaczyć osoby odpowiedzialne za podjęcie kroków w celu zaradzenia naruszeniu i podjęcia

- działań naprawczych w uzgodnieniu z Zamawiającym.
- h. stosować procedurę postępowania w sytuacjach naruszenia, o której mowa w Załączniku nr 2 do Umowy,
 - i. podawać wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o których mowa w art. 34 ust. 3 RODO w ciągu 72 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - j. pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
 - k. udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków administratora danych określonych w RODO,
 - l. niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
 - m. stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzorczy lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

§9

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych jak za własne działania i zaniechania.
2. Żadna ze Stron nie jest upoważniona do przeniesienia, w całości lub w części praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, zawiadomić Zamawiającego o:
 - a. każdym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi administracji publicznej, przed ich udostępnieniem, chyba że jest to z innych względów zabronione,
 - b. wszczętych lub toczących się kontrolach, postępowaniach cywilnych, przygotowawczych lub administracyjnych w tym przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej PUODO) związanych z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych oraz o

wynikach tych postępowań.

§10

Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Usługi oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Rezygnacja z Usługi w każdym czasie i trybie przez którąkolwiek ze Stron skutkuje wygaśnięciem niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych osobowych.
3. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a. PUODO stwierdzi, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - b. w wyniku przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 6 Umowy stwierdzono, że Wykonawca nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,
 - c. Wykonawca wykorzystywał dane osobowe niezgodnie z Umową lub z przepisami prawa, niewłaściwie przetwarzał dane osobowe pomimo uprzedniego wezwania do zmiany sposobu ich przetwarzania, lub powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Zamawiającego.

§11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy RODO oraz wydane na tej podstawie przepisy od dnia wejścia ich w życie, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Wszelkie spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny według siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona jest w wersji elektronicznie i akceptowana w momencie zamówienia Usługi.

5. **Załączniki stanowiące integralną część Umowy:**

- a. Załącznik nr 1 (Lista lokalizacji, miejsc przetwarzania powierzonych danych osobowych)
- b. Załącznik nr 2 (Procedura postępowania w sytuacjach naruszenia ochrony danych osobowych)

Załącznik nr 1 - Lista lokalizacji miejsc przetwarzania powierzonych danych osobowych

Usługodawca oświadcza, iż przetwarza powierzone dane osobowe w następujących lokalizacjach:

1. *65-943 Zielona Góra, ul. Francuska 52*
2. *66-008 Wilkanowo, ul. Kosowa 3A*

Załącznik nr 2 - Procedura postępowania w sytuacjach naruszenia ochrony danych osobowych

1. Naruszenie ochrony danych osobowych należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu 2016/679, tj. jako naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
2. Naruszeniem ochrony powierzonych Usługodawcy danych osobowych może być na przykład: utrata lub kradzież nośnika elektronicznego, na którym były zapisane dane osobowe (komputer, telefon, pendrive, tablet); utrata lub kradzież dokumentów papierowych zawierających dane osobowe; uzyskanie dostępu do danych osobowych przez osobę, która nie jest do tego uprawniona; atak hackerski skutkujący zniszczeniem, utratą dostępu, zmodyfikowaniem, lub ujawnieniem danych osobowych; włamanie do pomieszczenia, w którym przechowywane są dane osobowe; udostępnienie danych osobowych osobom niepowołanym;
3. Usługodawca wyznacza następujące osoby jako osoby odpowiedzialne za informowanie

Administradora o przypadkach potencjalnego naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych przez Administratora Usługodawcy oraz za współpracę z Administratorem w zakresie naruszeń ochrony danych i za podejmowanie środków zaradczych i naprawczych w przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych:

Sebastian Nowak, tel. 885 206 000, e-mail: iod@rodo-online.eu

4. W sytuacji dowiedzenia się o potencjalnym naruszeniu ochrony danych powierzonych Usługodawcy przez Administratora, Usługodawca natychmiast przeprowadza wewnętrzne postępowanie w celu ustalenia okoliczności naruszenia oraz jego skutków, a także podejmuje niezwłoczne działania w celu naprawienia lub zapobieżenia skutkom naruszenia.
5. Usługodawca w terminie 48 godzin od dowiedzenia się o potencjalnym naruszeniu informuje Administratora o wystąpieniu potencjalnego naruszenia ochrony danych, przekazując Administratorowi następujące informacje:
 - a. data i czas wystąpienia incydentu prowadzącego do naruszenia;
 - b. data i czas dowiedzenia się o incydencie prowadzącym do naruszenia;
 - c. opis incydentu, charakter naruszenia oraz opis ustalonych lub potencjalnych skutków naruszenia;
 - d. przyczyna powstania incydentu
 - e. kategorie osób, których danych osobowych dotyczy naruszenie;
 - f. przybliżona liczba osób, których danych osobowych dotyczy naruszenie;
 - g. kategorie danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - h. przybliżona liczba wpisów (rekordów) danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - i. opis środków zaradczych lub naprawczych podjętych przez Usługodawcę, o ile zostały podjęte.
6. W przypadku, gdy Usługodawca nie ustalił wszystkich informacji określonych w pkt 5 w ciągu 48 godzin od dowiedzenia się o potencjalnym naruszeniu, przekazuje Administratorowi pozostałe, nieustalone wcześniej informacje w terminie 72 godzin od ustalenia tych nowych informacji.
7. W terminie 48 godzin od dowiedzenia się o potencjalnym naruszeniu, Usługodawca w miarę możliwości przedstawia Administratorowi także następujące informacje:
 - a. ocena ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych wynikającego z naruszenia ochrony danych, w tym w szczególności czy zdaniem Usługodawcy jest prawdopodobne, by konkretne

naruszenie skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, lub czy naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w rozumieniu art. 33 i 34 Rozporządzenia 2016/679;

b. możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych dla osób fizycznych;

c. środki, rekomendacje, plany postępowania, które Usługodawca powinien zastosować w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych, w tym środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków dla osób, których dane dotyczą.

8. Za datę, czas dowiedzenia się przez Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu uznaje się moment, w którym Usługodawca ustalił z wystarczającą pewnością, że doszło do naruszenia ochrony danych.
9. Usługodawca na żądanie Administratora przekaze mu wszelkie inne informacje związane z naruszeniem ochrony danych osobowych powierzonych Usługodawcy przez Administratora.
10. Wszelkie powiadomienia Administratora dotyczące potencjalnego naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych Usługodawcy przez Administratora będą kierowane do następującej osoby przez wskazany kanał/kanały komunikacji (e-mail, telefon):, nr tel.:, adres e-mail:
11. W przypadku dowiedzenia się o naruszeniu ochrony danych, Usługodawca podejmuje środki zaradcze lub naprawcze wobec tego naruszenia, po ich wcześniejszym ustaleniu z Administratorem. Na żądanie Administratora Usługodawca podejmuje dodatkowe lub inne środki zaradcze lub naprawcze wobec naruszenia ochrony danych.